

Všeobecné pravidlá spotrebiteľských súťaží na sociálnych sieťach

Tento dokument upravuje všeobecné pravidlá a podmienky platné pre všetky spotrebiteľské súťaže organizované organizátorom na sociálnych sieťach FACEBOOK a INSTAGRAM.

1. Organizátor súťaží

CinemArt SK, s.r.o., so sídlom Grösslingová 51, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 50 071 254, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro., vložka číslo: 107808/B (ďalej len „organizátor“).

Spotrebiteľské súťaže organizované organizátorom (ďalej aj len „súťaže“) na sociálnych sieťach FACEBOOK a INSTAGRAM (ďalej len „sociálne siete“) sa riadia týmito všeobecnými pravidlami spotrebiteľských súťaží (ďalej len „VPSS“) a pravidlami konkrétnej spotrebiteľskej súťaže zverejnenými na sociálnych sieťach a /alebo na webovej stránke organizátora súťaže CinemArt SK s.r.o.

2. Sprostredkovateľ súťaží

Marketing na kľúč, s.r.o. so sídlom Polianky 7A, 841 01. Bratislava. IČO: 50366335, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 112152/B.

3. Územná platnosť a čas trvania spotrebiteľských súťaží na sociálnych sieťach

Spotrebiteľské súťaže sú organizované a vzťahujú sa na územie Slovenskej republiky prostredníctvom sociálnych sietí.

Spotrebiteľské súťaže prebiehajú v termínoch, ktoré sú uvedené v pravidlách konkrétnej spotrebiteľskej súťaže zverejnených na sociálnych sieťach a /alebo na webovej stránke organizátora súťaže CinemArt SK s.r.o..

4. Podmienky účasti v súťažiach

Súťažiacim sa môže stať iba fyzická osoba s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá je registrovaná na sociálnej sieti FACEBOOK (www.facebook.com) alebo na sociálnej sieti INSTAGRAM (www.instagram.com), má po celý čas trvania súťaží aktívny svoj FACEBOOK účet alebo INSTAGRAM účet a splní stanovené pravidlá súťaže (ďalej len "súťažiaci"). Súťažiaci sa zaväzuje dodržiavať všetky pravidlá používania siete FACEBOOK uvedené na www.facebook.com/terms.php alebo siete INSTAGRAM uvedené na <https://help.instagram.com/581066165581870>.

Prípadné ďalšie podmienky účasti v spotrebiteľských súťažiach môžu byť upravené v pravidlách konkrétnej spotrebiteľskej súťaže zverejnených na sociálnych sieťach a/alebo na webovej stránke organizátora súťaže CinemArt SK s.r.o..

Zo súťaží sú vylúčení všetci zamestnanci organizátora a sprostredkovateľa spotrebiteľských súťaží, osoby im blízke a ostatné spolupracujúce právnické a fyzické osoby, podieľajúce sa na súťažiach vrátane ich zamestnancov a osôb im aj ich zamestnancom blízkych. V prípade, že sa niektorá z týchto osôb stane výhercom súťaže, táto osoba nemôže dostať výhru a táto prepadne v prospech organizátora súťaže.

5. Výhry v spotrebiteľských súťažiach

Výhry pre jednotlivé spotrebiteľské súťaže sú uvedené vždy v pravidlách konkrétnej spotrebiteľskej súťaže zverejnených na sociálnych sieťach.

Za žiadnu z výhier zaradených do spotrebiteľských súťaží nie je možné požadovať finančnú náhradu a výherca nemá právny nárok ani na zámenu výhry.

V prípade, že sa v spotrebiteľskej súťaži žrebuje viacej výhier, každý súťažiaci môže vyhrať iba jednu výhru. V prípade opätovného vyžrebovania toho istého výhercu sa bude žrebovať nový výherca.

6. Žrebovanie výhier

Žrebovanie výhier v spotrebiteľských súťažiach prebieha náhodným žrebovaním formou elektronického žrebovania z databázy tých súťažiacich, ktorý splnili podmienky týchto VPSS a pravidiel konkrétnej spotrebiteľskej súťaže zverejnených na sociálnych sieťach a /alebo na webovej stránke organizátora súťaže CinemArt SK s.r.o..

Žrebovanie spotrebiteľských súťaží sa uskutoční najneskôr do 3 dní od ukončenia konkrétnej spotrebiteľskej súťaže. Ak sa v spotrebiteľskej súťaži žrebuje viacej výhier, žrebovanie prebieha náhodným žrebovaním podľa prvej vety tohto článku VPSS v poradí od najnižšej výhry k najvyššej výhre. Žrebovanie prebieha za účasti najmenej dvoch zástupcov organizátora alebo sprostredkovateľa súťaže. Zo žrebovania organizátor vyhotoví zápisnicu, ktorej súčasťou je zoznam výhercov. Zápisnicu podpíšu prítomní zástupcovia organizátora alebo sprostredkovateľa a táto bude uložená u organizátora spotrebiteľských súťaží k nahliadnutiu.

7. Odovzdanie výhier

Každý výherca bude kontaktovaný organizátorom alebo sprostredkovateľom súťaže e-mailom alebo súkromnou správou na FACEBOOKU alebo INSTAGRAME. Výherca je povinný bezodkladne po tom, ako dostane informáciu, že vyhral, najneskôr však do troch dní, oznámiť sprostredkovateľovi túto skutočnosť elektronicky do súkromnej správy na Facebook, alebo Instagram. Vo svojej správe uvedie meno, priezvisko, adresu a telefónne číslo, na ktorú požaduje zaslať výhru. Ak výherca v lehote podľa predchádzajúcej lehoty neoznámí sprostredkovateľovi skutočnosť o prijatí informácii o výhre a/alebo neoznámí svoje údaje potrebné pre zaslanie výhry, výherca stráca právo na získanie výhry a táto prepadá v prospech organizátora súťaží.

Organizátor súťaží zasiela výhry najneskôr do 30 dní odo dňa žrebovania výhier. Výhry sú zasielané poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. vo forme doporučenej zásielky na adresu uvedenú výhercom, alebo kuriérom DPD. V prípade, ak sa nepodarí výhru doručiť výhercovi, z dôvodu chybné zadaných údajov, alebo táto bude uložená na pošte a výherca si ju neprevezme v úložnej lehote, výherca stráca právo získať výhru, a to aj v prípade, že sa o uložení výhry na pošte nedozvedel.

8. Zodpovednosť organizátora a sprostredkovateľa súťaží

Na výhry nevzniká výhercom žiadny právny nárok. Nárok výhercu na výhru nie je možné previesť alebo postúpiť na inú osobu ani na iného súťažiaceho. Súťaže sa riadia platnými zákonmi Slovenskej republiky a vymáhanie účasti v súťažiach alebo výhier súdnou cestou je vylúčené.

Organizátor a sprostredkovateľ súťaží nezodpovedajú za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými súťažiacim, alebo v súvislosti s neuplatnením, nevyzdvihnutím, resp. nevyužitím výhry. Organizátor a sprostredkovateľ súťaží nie sú zodpovední za poštové služby a ani za žiadne iné úkony, ktoré nevykonávajú priamo sami. Organizátor tak neručí za doručenie výhry

zaslanej prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s.. Organizátor súťaží je však zodpovedný za úkony, ktoré vykonáva prostredníctvom sprostredkovateľa súťaží.

Organizátor a sprostredkovateľ súťaží nenesú žiadnu zodpovednosť za funkčnosť sietí (najmä funkčnosť sietí FACEBOOK a INSTAGRAM), cez ktoré sú zasielané správy organizátorovi za účelom účasti súťažiacich v spotrebiteľských súťažiach, pre prípad akýchkoľvek porúch vo funkčnosti sietí a následných porúch v prenose dát a informácií medzi súťažiacimi a organizátorom alebo sprostredkovateľom súťaží. Organizátor teda neručí za doručenie správy, ktorou bude výhercovi zasielaná informácia o výhre.

9. Daňové povinnosti

V zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov výhry zo spotrebiteľských súťaží sú predmetom dane z príjmov. Výhry v hodnote neprevyšujúcej 350,- EUR sú od dane oslobodené. Organizátor je povinný hodnotu výhry prevyšujúcu 350,- EUR oznámiť výhercovi.

10. Osobitné ustanovenia

Organizátor súťaží si vyhradzuje právo jednostranne bez náhrady zmeniť pravidlá súťaží v priebehu ich trvania, skrátiť, obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo úplne zrušiť spotrebiteľské súťaže.

Prípadné námietky ku priebehu súťaží je možné organizátorovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v článku 1 týchto VPSS, a to do 3 pracovných dní od ukončenia súťaže. Námietky podané neskôr nebudú organizátorom brané do úvahy.

Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do súťaže zaradené. Ak sa ukáže, že takáto osoba sa aj napriek uvedenému stala výhercom, napríklad v dôsledku duplicity FACEBOOK alebo INSTAGRAM účtov, nemá nárok na výhru.

Ak sa organizátor súťaží dozvie, že výherca na účely súťaží poskytol nepravdivé údaje alebo informácie, organizátor bude oprávnený vylúčiť takéhoto výhercu zo súťaže, pričom jeho nárok na výhru tým zaniká.

Organizátor súťaží si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť súťažiaceho, ktorého správanie, či profil FACEBOOK alebo INSTAGRAM vykazuje známky nekalého alebo podvodného konania (napr.: duplicitné účty FACEBOOK/INSTAGRAM a pod.).

Organizátor si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaží súťažiaceho, ktorého správanie, či FACEBOOK alebo INSTAGRAM profil odporuje pravidlám sociálnej siete FACEBOOK a/alebo INSTAGRAM. V prípade zistenia tohto porušenia, či v prípade podozrenia, bude taký účet nahlásený ako podvodný a vydanie výhry bude pozastavené až do vyjadrenia správcu alebo zodpovedného pracovníka spoločnosti FACEBOOK.

Organizátor súťaží týmto vyhlasuje, že ním organizované súťaže nie sú žiadnym spôsobom sponzorované, odsúhlasené ani riadené spoločnosťou FACEBOOK a organizátor súťaží nemá so spoločnosťou FACEBOOK žiaden vzťah.

11. Ochrana osobných údajov

V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zákona

č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov súťažiaci ako dotknutá osoba dobrovoľne poskytuje svoje osobné údaje organizátorovi súťaží, a to v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, e-mailový kontakt a názov účtu na sociálnej sieti FACEBOOK a/alebo INSTAGRAM.

Zapojením sa do súťaží súťažiaci vstupuje dobrovoľne, slobodne, vážne a bez omylu s organizátorom a spoločnosťou FACEBOOK (pre účely tohto bodu ďalej len „spoloční prevádzkovatelia“) do zmluvného vzťahu alebo obdobného zmluvného vzťahu, na základe ktorého sú spoloční prevádzkovatelia oprávnení spracúvať osobné údaje súťažiacich nevyhnutné na účely plnenia zmluvy, ktorými sú najmä:

- a) evidencia súťažiacich v súťažiach
- b) žrebovanie víhercov súťaží a zabezpečenie doručenia výhier víhercom.

Neposkytnutie osobných údajov bude mať za následok, že organizátor nebude môcť zaradiť súťažiaceho do súťaží.

Osobné údaje súťažiaceho ani víhercu nebudú predmetom automatizovaného rozhodovania resp. nebudú predmetom profilovania a nebudú prenášané do tretích krajín zo strany organizátora.

V mene organizátora súťaží spracúva osobné údaje súťažiacich sprostredkovateľ súťaží, a to na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov uzatvorenej medzi organizátorom a sprostredkovateľom na základe Nariadenia GDPR. Sprostredkovateľ súťaží poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má právo požadovať od organizátora súťaží prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenos údajov, prípadne právo odvolať súhlas, ak ho spoločným prevádzkovateľom udelila. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. V odôvodnenom prípade má dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Súťažiaci môže pre viac informácií kontaktovať a svoje práva si môže uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- a) emailovou správou zaslanou na adresu office@cinemart.sk.
- b) zaslaním písomnej žiadosti na adresu organizátora alebo sprostredkovateľa súťaží s uvedením textu „GDPR žiadosť“ na obálke.

Osobné údaje, ktorých poskytnutie je dobrovoľné, budú uchovávané počas celej súťaže a nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané. Osobné údaje budú organizátorom vymazané po ukončení súťaže a odovzdaní/doručení cien víhercom.

12. Záverečné ustanovenia

Účast' v spotrebiteľských súťažiach na sociálnych sieťach je dobrovoľná a súťažiaci svojou účasťou v súťažiach vyjadruje svoj súhlas s týmito VPSS, s pravidlami konkrétnej spotrebiteľskej súťaže a zaväzuje sa dodržiavať všetky jej pravidlá a podmienky. Akékoľvek obchádzanie týchto pravidiel súťažiacim alebo pokus o ich zneužitie je dôvodom na okamžité vylúčenie takéhoto súťažiaceho zo súťaže.

V prípade, ak súťažiaci nebol oprávnený k akýmkoľvek konaniam alebo vyhláseniam, ktoré počas účasti v súťažiach alebo v súvislosti s nimi urobil, zaväzuje sa nahradiť organizátorovi akékoľvek náklady alebo

ujmu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla. V prípade získania výhry osobou, ktorá v čase odovzdávania výhry ešte nedovršila vek 18 rokov, bude organizátor požadovať od zákonných zástupcov tohto výhercu, aby ho zastupovali pri preberaní výhry, alebo aby dali písomný súhlas s prevzatím výhry.

Pri akýchkoľvek sporoch alebo nejasnostiach týkajúcich sa súťaží, pravidiel súťaží či akýchkoľvek nárokov v súvislosti s účasťou v súťažiach je vždy rozhodujúce a konečné stanovisko organizátora.

Tieto VPSS sú spolu s pravidlami konkrétnej spotrebiteľskej súťaže jedinými platnými pravidlami vyhlásených spotrebiteľských súťaží a vo svojom plnom znení sú zverejnené v elektronickej podobe na stránke organizátora súťaží CinemArt SK, s.r.o. a zároveň sú uložené v písomnej podobe v sídle organizátora súťaží.

V Bratislave, dňa 13.1.2020